

THÔNG BÁO

Số: 414/2026/TB-VHSMC

(V/v: Điều chỉnh hình thức thanh toán các loại phí dịch vụ tại Khu Đô thị)

Kính gửi: Quý Cư dân Khu Đô thị Vinhomes Smart City,

Ban Quản lý Khu Đô thị Vinhomes Smart City (“**Ban Quản lý**”) trân trọng gửi lời chào và lời chúc sức khỏe tới Quý Cư dân.

Với mong muốn đồng nhất quy trình phục vụ và nâng cao tiêu chuẩn quản lý vận hành tại Khu Đô thị, phù hợp với xu hướng thanh toán hiện đại và chủ trương thúc đẩy chuyển đổi số, Ban Quản lý Vinhomes Smart City trân trọng thông báo về việc điều chỉnh hình thức thu phí kể từ ngày **10/05/2026** như sau:

- **Ngừng tiếp nhận thanh toán bằng tiền mặt đối với các khoản phí phát sinh tại Khu Đô thị.**
- **Áp dụng hình thức thanh toán bằng chuyển khoản/thanh toán qua máy POS (quẹt thẻ) hoặc thanh toán qua ứng dụng V-app đối với tất cả các khoản phí phát sinh tại Khu Đô thị** bao gồm:

STT	Các khoản phí áp dụng	Hình thức thanh toán	Thông tin thanh toán
1	- Phí quản lý - Phí cấp phát thẻ - Phí thi công, đặt cọc thi công cải tạo; - Phí dịch vụ phát sinh (Bể bơi, BBQ, ...) - Phí bồi hoàn và phụ phí - Các khoản phí phát sinh khác (nếu có)	- Chuyển khoản ngân hàng - Thanh toán bằng mã QR Code - Thanh toán qua ứng dụng V-app	- Đơn vị thụ hưởng: - CÔNG TY CỔ PHẦN VINHOMES - Số tài khoản: 19110000888665 - Tên ngân hàng: Techcombank
2	- Phí bồi hoàn đỗ xe sai quy định	- Chuyển khoản ngân hàng; - Thanh toán bằng mã QR Code	- Đơn vị thụ hưởng: - CÔNG TY CỔ PHẦN VINHOMES - Số tài khoản: 19010000888105 - Tên ngân hàng: Techcombank
3	- Phí gửi xe vắng lái	- Thanh toán bằng mã QR Code tại bàn thẻ	

Ban Quản lý tin tưởng rằng việc áp dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt sẽ góp phần mang đến cho Quý Cư dân trải nghiệm dịch vụ an toàn, minh bạch và hiện đại.



Trường hợp đặc biệt cần hỗ trợ, Quý Cư dân vui lòng liên hệ trực tiếp Lễ tân tòa nhà, nhân viên an ninh tại bàn thẻ hoặc nhân viên tại các điểm thanh toán gần nhất để được hướng dẫn kịp thời.

Mọi ý kiến đóng góp, Quý Cư dân vui lòng chuyển về cho chúng tôi qua địa chỉ email info@vinhomes.vn hoặc liên hệ trực tiếp qua số điện thoại hotline **1900 2323 89 (nhánh số 4)** để được giải đáp và hỗ trợ.

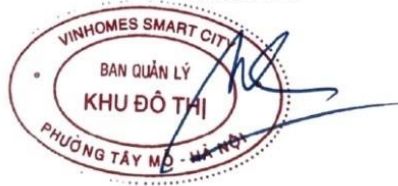
Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như KG;
- Lưu VP BQL/.

Hà Nội, ngày 09 tháng 05 năm 2026

TM. BAN QUẢN LÝ KHU ĐÔ THỊ VINHOMES SMART CITY
GIÁM ĐỐC



PHẠM THỊ THÙY LINH