

THÔNG BÁO

Số: 393/2026/TB-VHSMC

(V.v: Nhắc lại một số lưu ý khi sử dụng dịch vụ tiện ích tại Khu Đô thị)

Kính gửi: Quý Cư dân Khu Đô thị Vinhomes Smart City,

Ban Quản lý Khu Đô thị Vinhomes Smart City (“**Ban Quản lý**”) trân trọng gửi lời chào và lời chúc sức khỏe tới Quý Cư dân.

Tiếp theo thông báo Số: 356/2026/TB-VHSMC của Ban Quản lý đã gửi Quý Cư dân về một số lưu ý khi sử dụng dịch vụ tiện ích tại Khu Đô thị, nhằm đảm bảo an toàn, duy trì môi trường sống văn minh và nâng cao chất lượng sử dụng tiện ích chung, Ban Quản lý xin được nhắc lại và kính đề nghị Quý Cư dân lưu ý và phối hợp thực hiện các nội dung sau:

- ✓ Quý Cư dân vui lòng tuân thủ đúng Nội quy tại từng khu vực tiện ích và thực hiện theo hướng dẫn của Bộ phận An ninh và Bộ phận Tiện ích công cộng để đảm bảo an toàn và trật tự chung;
- ✓ Trẻ em dưới 12 tuổi cần có người lớn đi kèm và giám sát trong suốt quá trình sử dụng tiện ích. Quý Phụ huynh vui lòng không để trẻ tự ý vui chơi tại các khu vực tiềm ẩn nguy hiểm như bể bơi người lớn, bể tiểu cảnh, hồ nước, khu BBQ, khu thể thao, ... nhằm hạn chế các rủi ro có thể phát sinh;
- ✓ **Tại khu vực hồ Công Viên Trung tâm:**
 - **Không bơi lội, tắm, lội nước tại hồ nước** và các khu vực có lắp đặt **biển báo cấm**;
 - Không tụ tập, đùa nghịch tại khu vực ven hồ, đặc biệt tại các vị trí trơn trượt, tiềm ẩn nguy cơ tai nạn;
 - Quý Phụ huynh/Người giám hộ có trách nhiệm giám sát chặt chẽ trẻ em, không để trẻ tự ý tiếp cận hoặc vui chơi tại khu vực hồ nước;
- ✓ Tại khu vui chơi trẻ em: Đối với các trò chơi có tính chất vận động/mạo hiểm, Quý Cư dân vui lòng tuân thủ đúng giới hạn độ tuổi theo bảng hướng dẫn của nhà sản xuất niêm yết tại khu vực; giám sát trẻ nhỏ; không mang giày/dép vào khu vực; không chen lấn, xô đẩy để đảm bảo an toàn;
- ✓ Tại khu vực bể bơi: chỉ sử dụng bể bơi theo thời gian hoạt động đã được thông báo; thực hiện kiểm soát ra/vào bằng khuôn mặt; mỗi người lớn giám hộ tối đa 02 trẻ em để đảm bảo có thể theo dõi và xử lý kịp thời các tình huống phát sinh;

- ✓ Tại khu BBQ và các tiện ích ngoài trời: Sử dụng đúng mục đích, tuân thủ các quy định về an toàn; đặc biệt lưu ý không để trẻ em tiếp cận khu vực có lửa hoặc nguồn nhiệt; đồng thời chủ động dọn dẹp sạch sẽ sau khi sử dụng để đảm bảo mỹ quan chung.
- ✓ Quý Cư dân và khách đi cùng vui lòng giữ gìn vệ sinh, bảo vệ tài sản và cảnh quan chung; trong trường hợp gây hư hỏng, mất mát, cần phối hợp khắc phục và bồi thường theo quy định; chủ động bảo quản tài sản cá nhân, đồng thời đảm bảo an toàn trong quá trình sử dụng tiện ích.
- ✓ Ban Quản lý không chịu trách nhiệm đối với các sự cố phát sinh do việc không tuân thủ quy định hoặc thiếu sự giám sát cần thiết từ phía Cư dân/người giám hộ;
- ✓ Trong các trường hợp phát sinh vi phạm hoặc có dấu hiệu tiềm ẩn mất an toàn, Ban Quản lý sẽ tiến hành nhắc nhở, đồng thời có thể áp dụng các biện pháp cần thiết như tạm dừng cung cấp dịch vụ hoặc yêu cầu rời khỏi khu vực tiện ích nhằm đảm bảo an toàn chung.

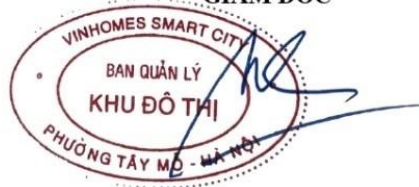
Ban Quản lý rất mong nhận được sự phối hợp và đồng hành của Quý Cư dân nhằm đảm bảo môi trường sống an toàn, văn minh trong Khu Đô thị.

Trân trọng cảm ơn!

Hà Nội, ngày 07 tháng 05 năm 2026

TM. BQL KHU ĐÔ THỊ VINHOMES SMART CITY

GIÁM ĐỐC



PHẠM THỊ THÙY LINH

Nơi nhận:

- Như KG;
- Lưu VP BQL./.