

CÔNG VĂN

Số: BQTS103/TB-VHSMC

(V/v: Kết quả bảo trì/ sửa chữa/ thay thế các hạng mục kỹ thuật thuộc sở hữu chung/ sử dụng chung Khối nhà S1.03)

Kính gửi: Quý Cư dân Khối nhà S1.03 – Khu Đô thị Vinhomes Smart City

Ban Quản lý Khu Đô thị Vinhomes Smart City (“**Ban Quản lý**”) xin gửi lời chào và lời cảm ơn đến Quý Cư dân đã luôn đồng hành, chia sẻ và ủng hộ Ban Quản lý trong công tác quản lý vận hành Khu Đô thị thời gian vừa qua.

Căn cứ theo kế hoạch bảo trì năm 2026 đã được phê duyệt, Ban Quản lý trân trọng thông báo về việc tổng kết **trình hình thực hiện bảo trì/ sửa chữa/ thay thế** các hạng mục kỹ thuật chung Khối nhà S1.03 như sau:

1. Kết quả bảo trì tháng 04 2026:

STT	Danh mục Hệ thống	Tần suất	Kết quả bảo trì	Ghi chú
I. Các hạng mục bảo trì				
1	Bảo trì hệ thống thang máy	12 lần/năm	Hoàn thành tháng 1,2,3,4	
2	Bảo trì hệ thống điều hòa không khí	1 lần/năm	Đang thực hiện	
II. Các hạng mục tồn đọng				
1	Bảo trì hệ thống PCCC	1 lần/năm	Đang thực hiện	Hạng mục năm 2025
2	Bảo trì đèn chiếu sáng mặt đứng	2 lần/năm	Đang tạm dừng thực hiện	Hạng mục năm 2025
3	Bảo trì Bơm nước thải	2 lần/năm	Chưa thực hiện lần 1	

2. Các hạng mục sửa chữa phát sinh trong tháng 04 và tồn đọng trong năm 2026

STT	Hạng mục	Thời gian	Tình trạng thực hiện	Ghi chú
I. Danh mục sửa chữa/thay thế vật tư Hệ thống thông gió				
1	Sửa chữa Quạt Sánh TM lần 1 năm 2026	Tháng 03/2026	Đang thực hiện	
II. Danh mục sửa chữa/thay thế vật tư Hệ thống Thang máy				
1	Kiểm Cửa TM A4	Tháng 03/2026	Chưa thực hiện	
2	Bo nút gọi ngoài tầng B1 cạnh TM B1	Tháng 04/2026	Chưa thực hiện	
3	Bo điều khiển từ UPS thang B1 B4	Tháng 04/2026	Chưa thực hiện	
4	Acquy từ cứu hộ 12V 7Ah thang B4	Tháng 04/2026	Chưa thực hiện	



STT	Hạng mục	Thời gian	Tình trạng thực hiện	Ghi chú
5	Acquy tủ cứu hộ 12V 24Ah thang B2	Tháng 04/2026	Chưa thực hiện	
6	BO MXPOWH thang A3 (Bo Phanh).	Tháng 04/2026	Chưa thực hiện	
7	Vòng bi pully nóc cabin thang máy A1 - vb6312	Tháng 04/2026	Chưa thực hiện	
III	Danh mục sửa chữa/thay thế vật tư Hệ thống PCCC			
1	Lỗi phát sinh liên quan đến bình chữa cháy cao tầng	Tháng 03/2026	Chưa thực hiện	
IV	Hệ thống ACCESS CONTROL, cửa từ			
1	Thiết bị đăng ký khuôn mặt bị hỏng chân rắc bo mạch (04 máy tầng Hầm B1)	Tháng 04/2026	Đã thực hiện 01 máy	
V	Hạng mục BM, Xây dựng			
1	Tấm Alu bọc đường thông gió Tầng mái Zone A và Zone B	Tháng 03/2026	Chưa thực hiện	
2	Lan can sắt tầng mái bị han gỉ, bong tróc lớp sơn bảo vệ	Tháng 03/2026	Chưa thực hiện	

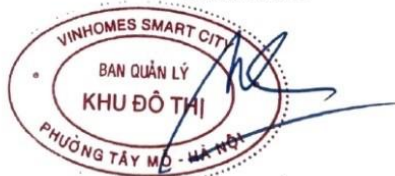
Vậy, Ban Quản lý xin trân trọng thông báo để Quý Cư dân được biết. Với vai trò của đơn vị quản lý vận hành, chúng tôi sẽ cùng phối hợp với Ban Quản trị/nhà thầu thực hiện sửa chữa, bảo trì các hạng mục còn tồn đọng và theo kế hoạch trong thời gian sớm nhất để đảm bảo chất lượng cơ sở hạ tầng tại Khu Đô thị phục vụ Cư dân.

Mọi ý kiến, thắc mắc (nếu có), Quý Cư dân vui lòng chuyển đến cho chúng tôi qua địa chỉ email info@vinhomes.vn hoặc liên lạc trực tiếp qua số điện thoại Trung tâm Chăm sóc Khách hàng Vingroup: **1900 23 23 89 (Nhánh số 4)** để được giải đáp và hỗ trợ.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:
- Như KG;
- Lưu VP BQL./.

Hà Nội, ngày 09 tháng 05 năm 2026
TM. BAN QUẢN LÝ KHU ĐÔ THỊ
VINHOMES SMART CITY
GIÁM ĐỐC



PHẠM THỊ THÙY LINH