

THÔNG BÁO

V/v: Lắp đặt tủ để đồ thông minh tại khu vực sảnh tầng 1

Kính gửi: Quý cư dân

Nhằm nâng cao tiện ích sinh hoạt và đảm bảo mỹ quan khu vực sảnh, Ban Quản trị thông báo kế hoạch lắp đặt tủ để đồ thông minh tại khu vực phía ngoài sảnh tầng 1, với các nội dung như sau:

1. Đơn vị thực hiện: Viettel Post

2. Chi phí lắp đặt, vận hành: Miễn phí

3. Giá trị cư dân nhận được:

Đơn vị Viettel Post chi trả 1.000.000 đồng/tháng (đã bao gồm VAT) tiền thuê mặt bằng. Toàn bộ số tiền này sẽ được bổ sung vào quỹ của tòa nhà để phục vụ các công việc chung.

-Miễn phí sử dụng tủ đối với các đơn vị đối tác của Viettel Post như: Viettel Post, J&T, Shopee.

Đối với các đơn vị giao nhận khác, phí sử dụng tủ được áp dụng như sau:

- Size S: 3.000 đồng/lượt
- Size M: 4.000 đồng/lượt
- Size L: 5.000 đồng/lượt

4. Hướng dẫn sử dụng:

Chi tiết hướng dẫn và hình ảnh minh họa được đính kèm trong thông báo này để cư dân thuận tiện theo dõi và sử dụng.

5. Lưu ý:

Sau khi tủ được lắp đặt và đưa vào sử dụng, đề nghị cư dân không để đồ tại khu vực ghé chờ, tủ PCCC tầng 1.

Ban Quản trị sẽ tiến hành thu hồi và xử lý các trường hợp vi phạm theo quy định nhằm đảm bảo an toàn và mỹ quan chung.

Ban Quản trị trân trọng thông báo và rất mong nhận được sự phối hợp của Quý Cư dân.

Trân trọng! @All

BAN QUẢN TRỊ KHỐI NHÀ S1.03

ĐỀ XUẤT THUÊ MẶT BẰNG LẮP ĐẶT HẠ TẦNG TIỆN ÍCH THÔNG MINH SMART ZONE

**Kính gửi: BAN QUẢN LÝ CHUNG CƯ VINSMART CITY S1.03
BAN QUẢN TRỊ CHUNG CƯ VINSMART CITY S1.03**

Lời đầu tiên, Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel (Viettel Post) xin gửi đến **Quý đối tác** lời chúc sức khỏe và lời chào trân trọng nhất.

Là thành viên của Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội Viettel, Viettel Post tự hào là đơn vị hàng đầu trong lĩnh vực logistics tại Việt Nam. Chúng tôi luôn đi đầu trong việc ứng dụng khoa học công nghệ vào sản xuất kinh doanh, xây dựng và phát triển hạ tầng số, khu công nghiệp công nghệ số, nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động và mang lại sự tiện ích, an toàn cho khách hàng.

Nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng cao về quản lý và giao nhận hàng hóa tại các chung cư, tòa nhà văn phòng, cơ quan hành chính. Viettel Post đã phát triển và đưa vào sử dụng giải pháp Máy giao nhận hàng Smart Box, giúp tối ưu hóa quy trình giao nhận hàng hóa, ứng dụng công nghệ IOT hiện đại, thanh toán qua QRcode & không dùng tiền mặt. Sự xuất hiện của Smart Box sẽ thổi luồng sinh khí mới, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy mạnh mẽ hoạt động khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

Để phục vụ nhu cầu sử dụng tiện ích thông minh của khách hàng làm việc tại tòa nhà, Viettel Post đã làm việc và khảo sát trực tiếp các vị trí phù hợp cho việc lắp đặt hạ tầng tiện ích thông minh (Smartzone) và không ảnh hưởng đến công năng, vận hành hiện tại.

Kết quả đề xuất cho việc lắp đặt hạ tầng tiện ích thông minh (Smartzone), cụ thể như sau:

- Vị trí đề xuất đặt 01 tủ Smartbox tại 02 vị trí (*cụ thể có hình ảnh chi tiết minh họa*)
- Diện tích: 7m²
- Số lượng tủ đề xuất: 01 tủ Smart Box
- Giá thuê đặt tủ đề xuất:
 - o 1.000.000 đồng/tủ/tháng (*Đã bao gồm VAT*)
+ Chi phí điện: Lắp công tơ tính theo số điện thực tế (*tủ sử dụng điện 220V, công suất 130W*)
 - o **Phương án 2:** Chia sẻ doanh thu tỉ lệ Viettel Post 80% - Nhà đầu tư 20%
+ Chi phí điện: Lắp công tơ tính theo số điện thực tế (*tủ sử dụng điện 220V, công suất 130W*)
- Thời gian ký hợp đồng: 36 tháng
- Kỳ thanh toán: 03 tháng/lần
- Điều kiện đảm bảo: Bố trí đường điện AC 220V, Internet Pubic (*nếu có*)

Viettel Post tin tưởng sự hợp tác giữa **Quý đối tác** và chúng tôi sẽ tạo ra nhiều giá trị mới, góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống.

Đầu mối liên hệ và phối hợp:

Đ/c Trần Hải – Phụ trách phát triển mặt bằng

Điện thoại: 0984.986.986

Email: tranhai@viettel.com.vn

Trân trọng cảm ơn./.

III. CÁC DỊCH VỤ TRÊN SMARTBOX:

1. Giao hàng tại Smart Box: Khách hàng sẽ đến SmartBox nhận hàng thay vì nhận hàng tận nơi hoặc nhận hàng tại bưu cục. Áp dụng với toàn bộ Viettel Post, J&T và Shopee (*Khách hàng chọn chức năng giao tới tủ nhận hàng trên app Shopee*).

- Cước phí: Miễn phí
- Quy trình giao hàng tại Smart Box như sau:

✓ Bước 01: Bưu tá phân loại và gửi đơn phù hợp vào Smart Box.

(Loại trừ: đơn đồng kiểm, phát một phần, hàng lạnh, đổi trả, giá trị cao, kích thước >40cm hoặc nặng >20kg bưu tá giao trực tiếp)

✓ Bước 02: Hệ thống gửi thông báo SMS có đường link chứa mã QR đến khách hàng (với đơn Viettel Post); hoặc khách hàng xem mã pin được gửi trong app (với đơn Shopee).

✓ Bước 03: Khách hàng nhận hàng trong thời gian quy định kể từ thời điểm nhận thông báo.

2. Thuê tủ Smart Box: Là dịch vụ cho phép khách hàng lưu trữ hàng hóa tại tủ, phục vụ nhu cầu giao - nhận đơn hàng hoặc lưu trữ đồ dùng cá nhân an toàn, bảo mật. Áp dụng cho các đơn vị chưa kết nối hạ tầng với Smart Box và nhu cầu cá nhân của khách hàng.

- Quy trình thuê tủ tại Smart Box như sau:

✓ Bước 01: Bưu tá điền thông tin thuê tủ trên màn hình và gửi đơn hàng vào Smart Box.

✓ Bước 02: Hệ thống gửi thông báo SMS có đường link chứa mã QR đến điện thoại khách hàng.

✓ Bước 03: Khách hàng nhận hàng trong thời gian quy định kể từ thời điểm nhận thông báo.

- Chính sách ưu đãi thuê tủ *theo ngày* như sau:

TT	Kích thước tủ	Phí thuê trong ngày (vnd/ngày)	Phí quá hạn qua đêm (0h00 – 07h00)	Phí quá hạn ngày tiếp theo (07h00 – 24h00)
1	Tủ nhỏ (size S)	3.000	2000	3000
2	Tủ vừa (size M)	4.000	2000	4000
3	Tủ lớn (size L)	5.000	2000	5000

3. Gửi hàng tại Smart Box: Là dịch vụ cho phép khách hàng gửi sẽ đến SmartBox gửi hàng thay vì gửi hàng trực tiếp cho bưu tá hoặc gửi hàng tại bưu cục của Viettel Post. Áp dụng với các đơn hàng gửi qua app Viettel Post.

- Cước phí: Tính theo bảng giá dịch vụ gửi hàng của Viettel Post, không mất thêm phí với dịch vụ gửi hàng vào tủ Smart Box.

- Quy trình gửi hàng tại Smart Box như sau:

✓ Bước 01: Khách hàng tạo đơn hàng trên app Viettel Post gửi vào tủ Smart Box.

✓ Bước 02: Khách hàng ra địa điểm tủ, sử dụng mã QR hoặc mã code được cấp trong app.

✓ Bước 03: Khách hàng thanh toán cước phí đơn hàng, thực hiện gửi hàng vào tủ.